

# **GUÍA DE COMPRA**

## **Cómo navegar por la página**

Estás ante una página de fácil manejo. Puedes moverte por toda ella con entera libertad. Pinchar en cada apartado y producto, comprobar posibles tamaños, colores o preparación, observando en la mayoría de los casos el precio ya sea por unidad o por el conjunto descrito. De los tamaños u opciones presentes por cada producto, el precio que se refleja es el señalado con punto a su izquierda. Para conocer los precios de las demás opciones tendremos que pinchar “Actualizar precios”. Todo esto sin adquirir ningún compromiso, al revés, estamos encantados de poder satisfacer tu curiosidad.

## **Añadir productos a la cesta**

Si realmente estás interesado en la adquisición de algún producto, o bien quieres conocer los costes de transporte de dicho producto, tendrás que realizar el proceso de compra, buscando el producto y una vez encontrado, pulsar el carrito, que se encuentra como un icono a la derecha del precio.

Se desplegará entonces una nueva página en donde si quieres, podrás registrar tus datos, pero que si no deseas registrarte, puedes seguir el proceso pinchando como usuario anónimo al final del cuadro.

Convertirse en usuario registrado te facilitará la relación con nosotros, al rellenar por una vez varios de los formularios necesarios para completar la compra, y formarás parte de un grupo de clientes que podrán ser beneficiarios de promociones, descuentos y otros servicios que desde la página comunicaremos en su momento.

En cualquier caso, pasaremos a una nueva página, ya sea como usuario registrado o como usuario anónimo.

## **Envíos y portes**

En esta nueva pantalla, titulada como CESTA figura el contenido de la cesta o productos seleccionados.

Son tres pasos que hay que cumplir, si se quiere llegar hasta el final.

**PASO 1:** Resulta IMPRESCINDIBLE para obtener LOS COSTES DE PORTE Y MANIPULACIÓN seleccionar en el desplegable “destino de entrega”, el apartado correspondiente.

Una vez seleccionado, ya podremos ver los costes de manipulación y porte del producto seleccionado. Sin adquirir ningún compromiso, podremos aumentar de forma sencilla el número de unidades del producto en cuestión, y volviendo a pinchar en “Actualizar”, tendremos el importe de manipulación y portes correspondiente. Las instrucciones dadas en la página nos resolverán los problemas más comunes.

Algunos productos han sido excluidos de la tarifa de portes y manipulación, bien porque son muy voluminosos o porque no responden a un tamaño estándar, en ese caso tendrás que solicitarnos presupuesto pulsando en el PASO 3 el botón “Solicitar presupuesto”.

Hasta aquí el proceso normal que la página prevé para conocer el coste total de la operación deseada: adquisición de uno o varios productos y coste de transporte. Todo ello, siempre con impuestos incluidos (es decir IVA incluido).

## **Forma de pago y entrega**

Si deseamos realizar la compra, entonces deberemos pasar al

**PASO 2:** Tendremos que elegir una opción del desplegable “seleccione la forma de pago”: Transferencia, contra reembolso (pagando el servicio al transportista) o PAYPAL (te recordamos que puedes hacer una compra segura con PAYPAL sin necesidad de tener abierta una cuenta con ellos).

Existe un documento adjunto que describe estas formas de pago y las condiciones de venta que hemos establecido. No está de más que las leas, ya que al realizar la compra se entiende que estás de acuerdo con ellas.

Todas las formas de pago establecidas son legales, cómodas y seguras. El pedido no comenzará a tramitarse hasta no tener la comunicación bancaria de haberse realizado el pago, salvo en el caso del contra reembolso. Con PAYPAL recibimos la comunicación inmediatamente después de que hayas efectuado el pago. Si tienes contratado el servicio de envío de correo electrónico una vez realizada la transferencia con tu banco, también sabremos que has realizado la compra inmediatamente.

Cumplido este apartado se debe pasar al último

**PASO 3:** Aquí tendrás que detallar el domicilio y datos de la entrega. Para usuarios registrados y domicilios habituales de entrega, este apartado estará bastante relleno, para usuarios anónimos o destinos diferentes a los habituales, habrá que rellenar los apartados, y de forma imprescindible los señalados con asterisco. Son datos necesarios para la entrega o la emisión, en su caso, de la factura.

Ceifra, S.A., como propietaria de la web [www.ceifraonline.com](http://www.ceifraonline.com), es responsable de la confidencialidad de los datos personales conforme a la Ley de Protección de datos.

Si deseas factura, ésta será enviada por correo electrónico.

Cualquier comentario o aclaración u observación que facilite la entrega o disipe dudas sobre el pedido, será bien recibido por nosotros, que actuaremos en consecuencia. Para ello tienes un apartado de "comentarios" donde puedes explicarte tranquilamente, y no pasa nada por preguntar cosas aparentemente obvias.

Para realizar los servicios de transporte contamos con la colaboración de una de las empresas líder en este ámbito: TNT. Se ofrece un servicio de Pre-alertas avisándote por medio de SMS y/o correo electrónico, la fecha de entrega de tu compra en el lugar que tu hayas señalado, si a pesar de esto no consiguen hacer la entrega porque no haya nadie para recogerla, dejarán un aviso en el buzón de correos, y contactarán de nuevo contigo para concertar una segunda entrega. También puedes cambiar la dirección de entrega contactando directamente con TNT, por último existe la posibilidad de recoger tu compra en los mas de 1.000 puntos de entrega que dispone TNT repartidos por la geografía nacional. Las entregas se realizarán entre 48-72 horas después de haber confirmado el pago. (3-4 días en Baleares)

Los pedidos más voluminosos tienen un tiempo de entrega entre 4 y 5 días.

Los pedidos recibidos entre viernes tarde y domingo, serán tramitados el lunes (no festivo) siguiente. En el caso de las plantas evitaremos, que permanezcan en los almacenes de la mensajería el fin de semana, por tanto, los pedidos realizados en Jueves y Viernes se entregarán a la semana siguiente

**Los gastos de envío son gratuitos a partir de pedidos superiores a 250 € para España peninsular. Para pedidos de Islas Baleares los portes son gratuitos en importes superiores a 350 €.**

Solamente hay que pagar al transportista en el caso de haber elegido como forma de pago **contra-rembolso**, en este caso deberás efectuar el abono al transportista del importe de la factura que te habremos enviado al correo que tu nos hayas facilitado. El contra-rembolso tiene un recargo del 3,5 % sobre el importe de la compra con un mínimo de 3,5 €

Actualmente, no disponemos de unas tarifas establecidas para envíos fuera de la **Península Ibérica y Baleares**. Si estás interesado en hacernos un pedido con otros destinos, ponte en contacto con nosotros y calcularemos los portes ajustados a tu pedido y a la dirección de entrega.

Finalizado el paso 3, te recomendamos observar detenidamente lo reflejado y comprobar que estás conforme con lo seleccionado, si no fuera así se puedes pinchar en la tecla "Borrar" para corregir datos del envío o en "Añadir productos" para seguir comprando. Una vez finalizado el paso 3, deberás pinchar en "Tramitar el pedido". Una nueva página se abre en donde de forma detallada y resumida aparecen otra vez, todos los productos seleccionados, la forma de pago elegida y el destino y datos de entrega.

Por lo tanto, tenemos otra oportunidad de corregir si es que detectamos algún error. Se puede pinchar en "Volver a la cesta" para modificar datos o productos, "Imprimir", obviamente para imprimir el pedido, y "Tramitar pedido", momento en que se envía a ceifraonline la solicitud de compra.

Para más información, puedes contactar con nosotros en el 91 446 53 42, o enviando un mail a [tienda@ceifraonline.com](mailto:tienda@ceifraonline.com)